



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Příloha č. 22 k výzvě pro podání nabídek**

### **HODNOTÍCÍ KRITÉRIA K ČÁSTI A, B, C, D, E a F**

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky stanovená na základě těchto dílčích hodnotících kritérií:

- 1. Nabídková cena dílčího plnění bez DPH (váha 55 %)**
- 2. Kvalita nabízených služeb (váha 45 %)**

#### **Ad 1. Nabídková cena (55 %)**

Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle výše celkové nabídkové ceny bez DPH. Nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH. Nabídka obsahující nejnižší nabídkovou cenu obdrží 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů odpovídající poměru nejnižší nabídkové ceny a hodnocené nabídkové ceny vynásobeného 100:

$$100 \times (\text{nejnižší cena/cena posuzované nabídky}) \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

#### **Ad 2. Kvalita nabízených služeb (45 %)**

Hodnocen bude komplexní a detailní popis předmětu zakázky: návrh výukových materiálů a pomůcek, návrh školících metod a technik, zastoupení praktické formy výuky a aplikovatelnosti poznatků do praxe a návrh obsahu a struktury kurzů.

Hodnocené nabídky budou seřazeny od nejlepší po nejhorší. Nabídkám budou uděleny body od 1 do 100, přičemž výhodnější nabídka obdrží vyšší počet bodů. Nejvhodnější nabídce bude přiřazena hodnota 100 bodů. Jelikož se jedná o komplexní hodnocení, bude toto hodnotící kritérium dále rozděleno na 3 subkritéria.

**Stanovená subkritéria jsou následující:**

- a) Ukázky výukových materiálů a pomůcek (1 – 30 bodů)
- b) Školící techniky a metody (1- 30 bodů)
- c) Obsah, struktura a náplň nabízených vzdělávacích aktivit včetně hodnocení návrhu zpětné vazby (1 – 40 bodů)

**Ad a)** Lépe bude hodnocena ta nabídka, která prokáže větší provázanost studijních materiálů s požadavky zadavatele, tedy lépe vyhovující předmětu zakázky.

Předmětem hodnocení subkritéria bude:

- přehlednost a srozumitelnost výukového materiálu, snadná orientace,
- forma výukového materiálu a dalších použitých pomůcek (fyzická kvalita),
- odkazy na další zdroje (směr dalšího prohlubování znalostí),



- interaktivní zapojení účastníka (aktivní práce s textem, podpora tvořivosti, praktická cvičení ve výukovém materiálu),

**Uchazeč ve své nabídce doloží ukázkou výukového materiálu – skript (v rozsahu max. 5 stran ke každému kurzu) a pomůcek.**

**Tabulkové hodnocení:** Ukázky výukových materiálů a pomůcek (1 – 30 bodů)

Počet bodů	Slovní ohodnocení
1	Předložené výukové materiály a pomůcky nespĺňují vůbec požadavky zadavatele, tzn., přehlednost, praktická použitelnost pro cílovou skupinu, počet odkazů na další zdroje a interaktivní zapojení účastníka nejsou vůbec patrné. Zadavatel má k předloženým výukovým materiálům a pomůckám zásadní připomínky.
10	Předložené výukové materiály a pomůcky splňují jen v některých bodech požadavky zadavatele, tzn., přehlednost, praktická použitelnost pro cílovou skupinu, počet odkazů na další zdroje a interaktivní zapojení účastníka není dostačující. Zadavatel má k předloženým výukovým materiálům a pomůckám méně zásadní připomínky.
20	Předložené výukové materiály a pomůcky v některých bodech nespĺňují požadavky zadavatele, tzn., přehlednost, praktická použitelnost pro cílovou skupinu, počet odkazů na další zdroje a interaktivní zapojení účastníka je dostačující. Zadavatel má k předloženým výukovým materiálům a pomůckám drobné připomínky.
30	Předložené výukové materiály a pomůcky zcela splňují požadavky zadavatele, tzn., jsou přehledné, pro cílovou skupinu prakticky použitelné, jsou v nich obsaženy odkazy na další zdroje a interaktivní zapojení účastníka je patrné. Zadavatel nemá k předloženým výukovým materiálům a pomůckám žádné připomínky.

**Ad b)** Lépe bude hodnocena ta nabídka, která umožní interaktivní zapojení účastníků kurzů, tj. budou v rámci ní navrženy vhodnější metody školení, tzn., v co nejširší míře aktivní zapojení účastníků školení do výuky (např. formou přímého zapojení účastníků během školení, koncentrace na jednotlivého účastníka školení, skupinová práce s účastníky školení, apod.) a zohlednění prací s modelovými příklady z praxe, jež jsou zároveň upraveny potřebám cílové skupiny.

Předmětem hodnocení subkritéria bude:

- do jaké míry jsou metody výuky přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky
- zda tyto metody umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání
- jak moc napomáhají použité formy a metody výuky k přenosu získaných dovedností do praxe účastníků
- v jaké míře jsou použity moderní andragogické a didaktické zásady
- jak budou školicí techniky přizpůsobeny počtu účastníků kurzu ve skupině



Uchazeč ve své nabídce popíše školící techniky a metody s důrazem na potřeby školených osob. Součástí nabídky bude také popis toho, jak konkrétně budou účastníci zapojeni do výuky.

**V případě části zakázky D, KA 6, kurzů Zásady efektivní komunikace s klientem, Asertivita a její využití v jednání s klienty a Zvládání stresu a stresových situací doloží uchazeč také ukázkové hodiny na CD v rozsahu minimálně 60 minut pro každý kurz. Ukázková hodina bude vedena lektorem, jehož bude uchazeč navrhopat pro dané kurzy do této nabídky.**

**Tabulkové hodnocení: Školící techniky a metody (1 – 30 bodů)**

Počet bodů	Slovní ohodnocení
1	Navrhované plnění vůbec nesplňuje požadavky zadavatele. Metody výuky nejsou vůbec přizpůsobeny (popřípadě jen minimálně) potřebám cílové skupiny a tématu výuky. Interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání a zohlednění prací s modelovými příklady z praxe není z předložených materiálů zřejmé. Zadavatel má k nabízenému plnění zásadní připomínky.
10	Navrhované plnění jen v některých bodech splňuje požadavky zadavatele. Metody výuky jsou přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky pouze v některých bodech a velmi všeobecně, umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání a zohledňují práci s modelovými příklady z praxe velmi okrajově. Zadavatel má k nabízenému plnění méně zásadní připomínky.
20	Navrhované plnění nesplňuje požadavky zadavatele jen v některých bodech. Metody výuky jsou dostatečně přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky a interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání a práce s modelovými příklady z praxe je dostačující. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky.
30	Navrhované plnění zcela splňuje požadavky zadavatele. Metody výuky jsou plně přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky a plně umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání a práci s modelovými příklady z praxe. Zadavatel nemá k nabízenému plnění žádné připomínky.

**Ad c)** Lépe bude hodnocena ta nabídka, v rámci které bude kvalitně zpracovaná osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit v souladu s obsahovou náplní uvedenou ve specifikaci kurzů v příloze č. 1 výzvy, a také způsob poskytnutí zpětné vazby.

Předmětem hodnocení subkritéria bude:

- odborný teoretický rámec (zpracování tématu na základě nejnovějších poznatků a současných trendů)
- praktická použitelnost (vypracování tématu na základě zdůraznění přínosů pro praxi, tzn., jak účastníci využijí znalosti v pracovním či osobním životě)
- logická obsahová posloupnost (vhodné strukturování obsahu)



- způsob získání a vyhodnocení zpětné vazby od účastníků a vyhodnocení plnění cílů vzdělávacích programů

Uchazeč ve své nabídce popíše podrobně osnovu vzdělávací aktivity a způsob ověřování kvality výuky a získávání zpětné vazby od účastníků kurzů a zároveň doloží evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků.

**Tabulkové hodnocení:** Obsah, struktura, a náplň nabízených vzdělávacích aktivit včetně hodnocení návrhu zpětné vazby (1 – 40 bodů)

Počet bodů	Slovní ohodnocení
1	Osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit vůbec neodpovídá obsahové náplni kurzů stanovené zadavatelem. Uchazeč ve své nabídce neuvedl, jakým způsobem bude získávána zpětná vazba od účastníků kurzů a nedoložil evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků. Zadavatel má k nabízenému plnění zásadní připomínky.
10	Osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit jen v některých bodech odpovídá obsahové náplni kurzů stanovené zadavatelem. Uchazeč ve své nabídce neuvedl, jakým způsobem bude získávána zpětná vazba od účastníků kurzů a nedoložil evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků. Zadavatel má k nabízenému plnění méně zásadní připomínky.
20	Osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit jen zčásti odpovídá obsahové náplni kurzů stanovené zadavatelem. Uchazeč ve své nabídce uvedl, jakým způsobem bude získávána zpětná vazba od účastníků kurzů, avšak nedoložil evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků. Zadavatel má k nabízenému plnění připomínky.
30	Osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit neodpovídá obsahové náplni kurzů stanovené zadavatelem jen v některých bodech. Uchazeč ve své nabídce uvedl, jakým způsobem bude získávána zpětná vazba od účastníků kurzů a doložil evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky.
40	Osnova jednotlivých vzdělávacích aktivit zcela odpovídá obsahové náplni kurzů stanovené zadavatelem. Uchazeč ve své nabídce uvedl, jakým způsobem bude získávána zpětná vazba od účastníků kurzů a doložil evaluační dotazník a vzor výstupu vyhodnocení evaluačních dotazníků. Zadavatel nemá k nabízenému plnění žádné připomínky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### **Způsob hodnocení dílčího kritéria „Kvalita nabízených služeb“:**

Hodnotícím kritériem bude součet bodů, který uchazeči získali v jednotlivých subkritériích (minimálně může uchazeč získat 3 body a maximálně 100 bodů). Nabídka, která takto získá v součtu nejvíce bodů (umístí se podle součtu bodů jako první v pořadí), obdrží 100 bodů. Další uchazeči v pořadí obdrží takový počet bodů, který odpovídá srovnání s nejméně výhodnější nabídkou v daném kritériu.

Určení celkového bodového ohodnocení jednotlivých uchazečů v rámci tohoto kritéria vychází ze vztahu

$$100 \times (\text{hodnocená nabídka} / \text{nejvýhodnější nabídka}) \times \text{váha kritéria vyjádřená v \%}$$

### **Sestavení celkového pořadí:**

Jako nejméně výhodnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty bodů (součet za obě hodnotící kritéria).



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **HODNOTÍCÍ KRITÉRIA K ČÁSTI G**

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky stanovená na základě těchto dílčích hodnotících kritérií:

- 1. Nabídková cena dílčího plnění bez DPH (váha 55 %)**
- 2. Kvalita nabízených služeb (váha 45 %)**

### **Ad 1. Nabídková cena (55 %)**

Nabídky budou v tomto kritériu hodnoceny podle výše celkové nabídkové ceny bez DPH. Nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH. Nabídka obsahující nejnižší nabídkovou cenu obdrží 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů odpovídající poměru nejnižší nabídkové ceny a hodnocené nabídkové ceny vynásobeného 100:

$$100 \times (\text{nejnižší cena} / \text{cena posuzované nabídky}) \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

### **Ad 2. Kvalita nabízených služeb (45 %)**

Hodnocen bude komplexní a detailní popis dané aktivity, tzn. její průběh a charakter. Uchazeč ve své nabídce popíše celý průběh aktivity (tj. jak bude celý den probíhat), přičemž bude kladen důraz na společnou kooperaci při řešení problému nebo nějakého úkolu, společně s řešením modelových situací, které budou zaměřeny na komunikaci. Aktivita by měla být přizpůsobena všem věkovým kategoriím a zaměřena na aktivní skupinové zapojení účastníků. Lépe bude hodnocena ta nabídka, která bude nejvíce přizpůsobena požadavkům zadavatele.



**Tabulkové hodnocení: Kvalita nabízených služeb (1 – 100 bodů)**

Počet bodů	Slovní ohodnocení
1	Navrhované plnění vůbec nesplňuje požadavky zadavatele. Uchazeč ve své nabídce neuvedl, jak bude aktivita probíhat, chybí popis průběhu celého dne. Z předložených materiálů není zřejmá skupinová spolupráce účastníků aktivity a společná kooperace při řešení úkolu nebo problému. Zadavatel má k nabízenému plnění zásadní připomínky.
25	Navrhované plnění jen v některých bodech splňuje požadavky zadavatele. Uchazeč ve své nabídce uvedl pouze stručně, jak bude aktivita probíhat. Z předložených materiálů je zřejmá skupinová spolupráce účastníků aktivity a společná kooperace při řešení úkolu nebo problému pouze okrajově. Zadavatel má k nabízenému plnění méně zásadní připomínky.
50	Navrhované plnění jen zčásti splňuje požadavky zadavatele. Uchazeč ve své nabídce pouze uvedl, jak bude aktivita probíhat, avšak chybí popis průběhu celého dne. Z předložených materiálů je zřejmá skupinová spolupráce účastníků aktivity a společná kooperace při řešení úkolu nebo problému pouze okrajově. Zadavatel má k nabízenému plnění připomínky.
75	Navrhované plnění nesplňuje požadavky zadavatele jen v některých bodech. Uchazeč ve své nabídce uvedl, jak bude aktivita probíhat, popis průběhu celého dne je dostačující. Z předložených materiálů je zřejmá skupinová spolupráce účastníků aktivity a společná kooperace při řešení úkolu nebo problému. Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky.
100	Navrhované plnění zcela splňuje požadavky zadavatele. Uchazeč ve své nabídce popsal, jak bude aktivita probíhat a uvedl detailní popis průběhu celého dne. Z předložených materiálů je zřejmá skupinová spolupráce účastníků aktivity a společná kooperace při řešení úkolu nebo problému. Zadavatel nemá k nabízenému plnění žádné připomínky.

**Způsob hodnocení dílčího kritéria „Kvalita nabízených služeb“:**

Hodnocené nabídky budou seřazeny od nejlepší po nejhorší. Nabídkám budou uděleny body od 1 do 100, přičemž výhodnější nabídka obdrží vyšší počet bodů. Nejvhodnější nabídce bude přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním jsou přiřazeny body odpovídající výsledku jejich porovnání s touto nejvhodnější nabídkou.

Určení celkového bodového ohodnocení jednotlivých uchazečů v rámci tohoto kritéria vychází ze vztahu

$$100 \times (\text{hodnocená nabídka} / \text{nejvýhodnější nabídka}) \times \text{váha kritéria vyjádřená v \%}$$

**Sestavení celkového pořadí:**

Jako nejvýhodnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty bodů (součet za obě hodnotící kritéria).